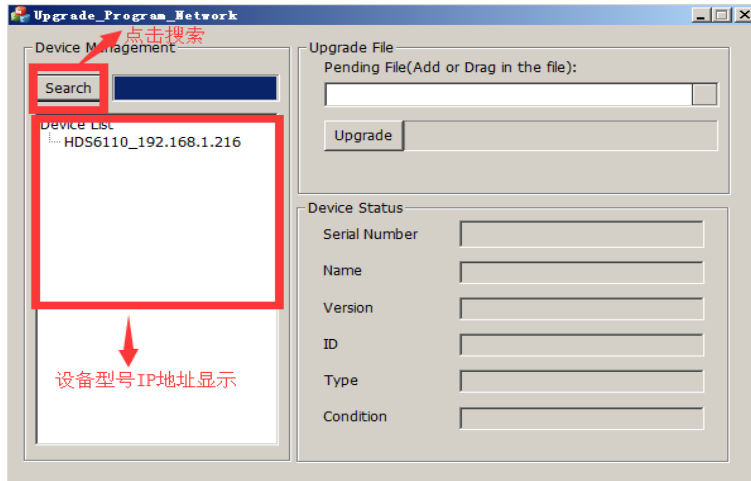


# 升级固件操作说明书

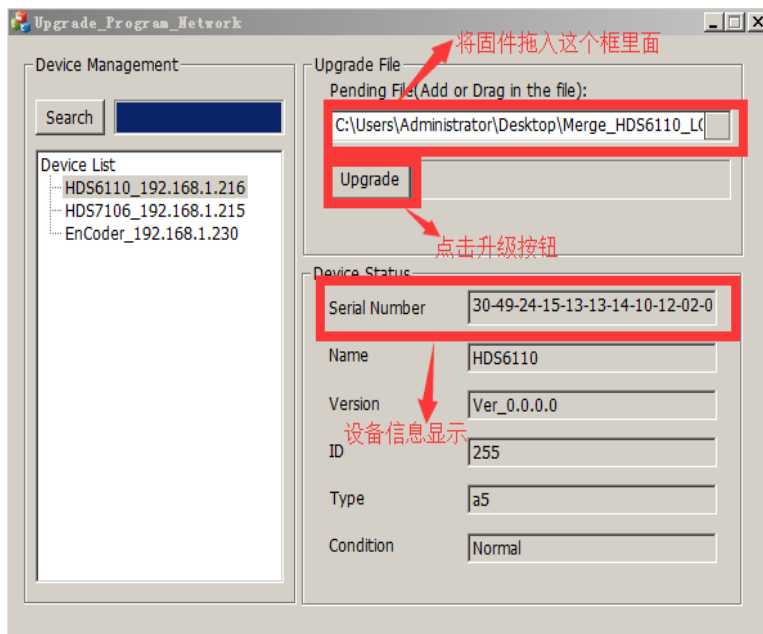
## 一、搜索设备

准备一条网线，将切换台的 RJ45 接口与局域网连接，打开中帝威提供的升级软件，点击搜索设备，如下图会出现设备名称与 IP 地址；



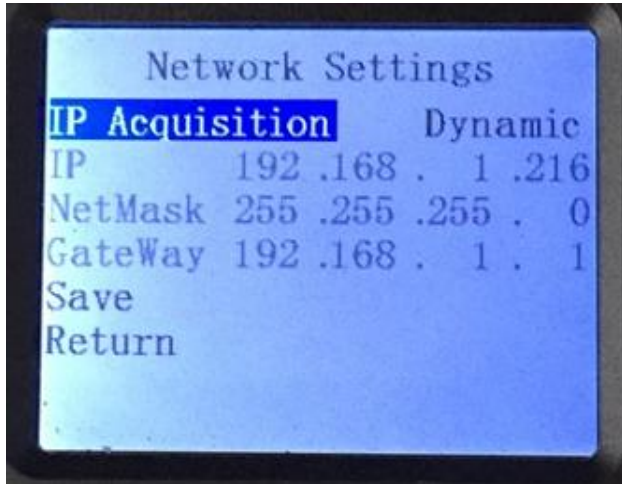
## 二、升级固件

继续上面步骤的操作，在左侧设备栏里面双击你要升级的设备型号，将中帝威公司提供的固件拖入升级工具里面，点击升级按钮，设备会自动升级，升级成功后软件会显示升级成功；如下图（注意，升级过程中设备不能断电和拔掉网线）



### 三、软件搜索不到设备怎么办

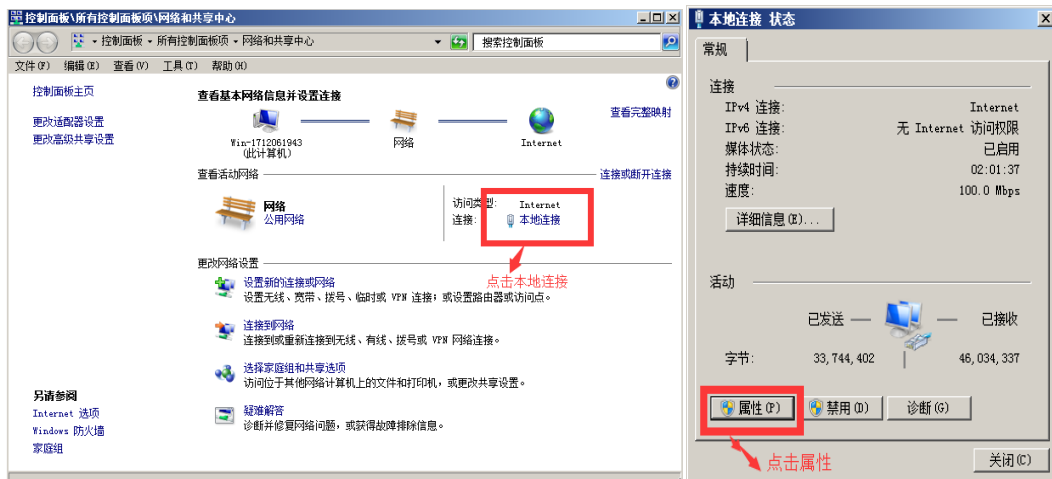
第一个方法：先检查切换台设备的 IP 设置是否设置到动态 IP 获取（DHCP），通过旋钮操作菜单里面的网络设置功能；如果切换台已经设置了动态 IP 获取，将局域网的网线连接切换台，你的局域网会自动分配一个 IP 地址给切换台，此时在重新搜索，是可以搜索到设备的；如下图

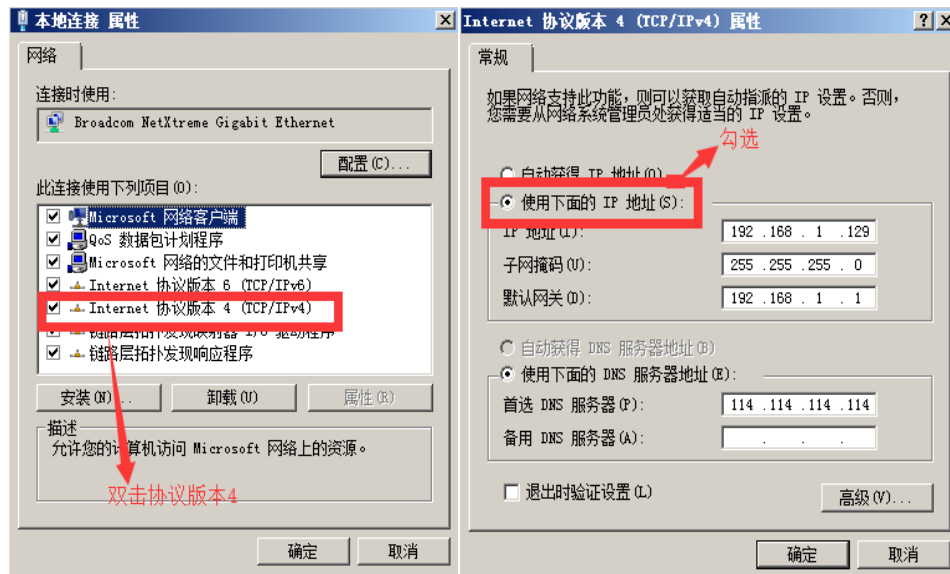


第二个方法：将切换台与电脑用网线直连，先将切换台设置到静态 IP 功能，通过旋钮操作菜单里面的网络设置功能；

把切换台固定一个 IP 地址，比如把切换台固定到 192.168.1.20，电脑这边也要设置成固定 IP 地址；

电脑设置 IP 地址操作步骤，打开网络和共享中心→点击本地连接→点击属性→双击 Internet 协议版本 4（TCP IPv4），会出现一个 IP 地址设置页面，在里面勾选使用下面的 IP 地址，手动填写 IP 地址 192.168.1.30,手动填写子网掩码 255.255.255.0，最后点击确定。





第三个方法：确认设备 IP 地址与局域网是否连接正常，在电脑桌面左下角有个 Windos 开始菜单，点击开始，会弹出一个搜索框，输入 cmd 按回车键，会弹出一个 dos 命令行，也就是所谓的控制台，在里面输入你要搜索的设备 IP 地址，比如 ping 192.168.1.20 点击回车键；（注意，在输入 ping 后面要按一下空格键）

